

Algemene Voorwaarden Pedicurepraktijk TicTacToe

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicurepraktijk TicTacToe en een cliënt waarop Pedicurepraktijk TicTacToe deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Pedicurepraktijk TicTacToe zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, zal Pedicurepraktijk TicTacToe zo veel als redelijkerwijs mogelijk is, de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijzigingen of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch, per email, whatsapp of Messenger gemaakt worden.

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Pedicurepraktijk TicTacToe. De afmelding kan telefonisch, per email, whatsapp of Messenger geschieden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pedicurepraktijk TicTacToe de gehele behandeling voor de gereserveerde tijd aan de cliënt door berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Pedicurepraktijk TicTacToe de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch de gehele afgesproken behandeling berekenen.

Pedicurepraktijk TicTacToe moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Tarieven en betaling

Pedicurepraktijk TicTacToe vermeldt alle tarieven van behandelingen op de website van de praktijk en zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief het geldende BTW tarief.

Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen.

In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking of betalingsverzoek betalen.

Verloopt de betaling zoals vooraf afgesproken via een factuur, dan dient de cliënt het volledige bedrag binnen 5 dagen over te maken op bankrekening: NL47 INGB 0675 7394 89 ten name van Pedicurepraktijk TicTacToe, onder vermelding van het volledige factuurnummer.

Betaling in termijnen is niet mogelijk.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet Pedicurepraktijk Tic Tac Toe bij de eerste behandeling van alle gegevens (waaronder medische gegevens/ziektebeelden), waarvan zij aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Pedicurepraktijk TicTacToe neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een klantenkaart – systeem, en behandelt deze volgens de richtlijnen van de AVG-wetgeving.

Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft ten alle tijden recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

6. Geheimhouding

Pedicurepraktijk TicTacToe is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling en alle zaken die naar de betreffende persoon kunnen leiden.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Pedicurepraktijk TicTacToe verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Pedicurepraktijk TicTacToe kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard ook dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, allergieën, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding of schade ontstaan door het niet of niet juist opvolgen van behandeladviezen.

Pedicurepraktijk TicTacToe is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten, apparatuur, producten en/of materialen van Pedicurepraktijk TicTacToe.

Pedicurepraktijk TicTacToe meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk of per email worden gemeld aan Pedicurepraktijk TicTacToe. Pedicurepraktijk TicTacToe dient de cliënt, binnen zeven dagen, na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is, dan zal Pedicurepraktijk TicTacToe de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Restitutie is niet mogelijk.

Indien Pedicurepraktijk TicTacToe en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

10. Garantie

Pedicurepraktijk TicTacToe geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en de producten. Bij klachten gemeld binnen 7 dagen ontvangt de client een gratis controle behandeling.

Deze garantie komt te vervallen indien:

- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.
- De vervolgbehandeling niet binnen de afgesproken termijn is ingezet, en daardoor de oorzaak niet in een keer verholpen kan worden.

11. Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaardbare normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing toch onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicurepraktijk TicTacToe het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontfeggen, zonder opgaaf van redenen. De (deels) gegevens behandeling dient volledig betaald te worden.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Pedicurepraktijk TicTacToe en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.